

Démarche Qualité et Évaluation en Santé - Indicateur

Jean Gaudart

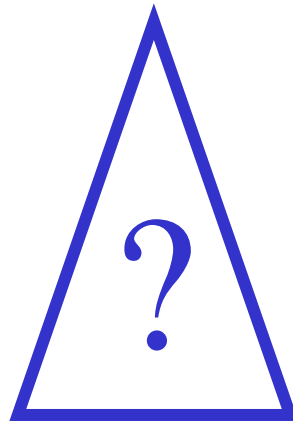
*Laboratoire d'Enseignement et de Recherche
sur le Traitement de l'Information Médicale*

jean.gaudart@univmed.fr

Faculté de Médecine
Université de la Méditerranée

Laboratoire
d'Enseignement
et de Recherche
sur le Traitement
de l'Information
Médicale

Qu'est-ce qu'un Indicateur ?



Définition

Variable qui caractérise **une situation**,
et permettent d'effectuer une **comparaison**,
dans le temps et dans l'espace.

- Outil d'aide à la décision
- Répond à un objectif
- Définition précise et univoque
- Dans un contexte donné

L'interprétation d'un indicateur n'a de sens
qu'accompagnée de sa **définition** et de son **contexte**

Caractéristiques: les Qualités

- ➔ **Simple**, opérationnel, crédible et acceptable
- ➔ **Validé** (reflet de l'information mesurée) et **pertinent** (permet d'identifier les problèmes)
- ➔ **Fiable**: précis et reproductible
- ➔ **Sensible** (détecte toute modification de l'information mesurée) et **spécifique** (ne détecte que les modifications de l'information mesurée)
- **Interprétation** claire, simple, univoque

Simplicité,
utilité

Attention
variabilité

Caractéristiques: les Types

Indicateurs Performance selon A. Donabedian:

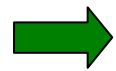
Indicateurs	Performance Individuelle	Performance collective	Performance organisationnelle
Structure			X
Processus		X	X
Résultat		X	X
Sentinelle	X	X	X
Satisfaction	X	X	X

Exemple

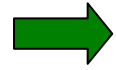
- **Objectif**

améliorer la prescription d'aspirine, après la phase aigue syndrome coronarien aigue

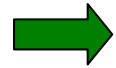
- **Indicateurs de**



– Structure



– Processus

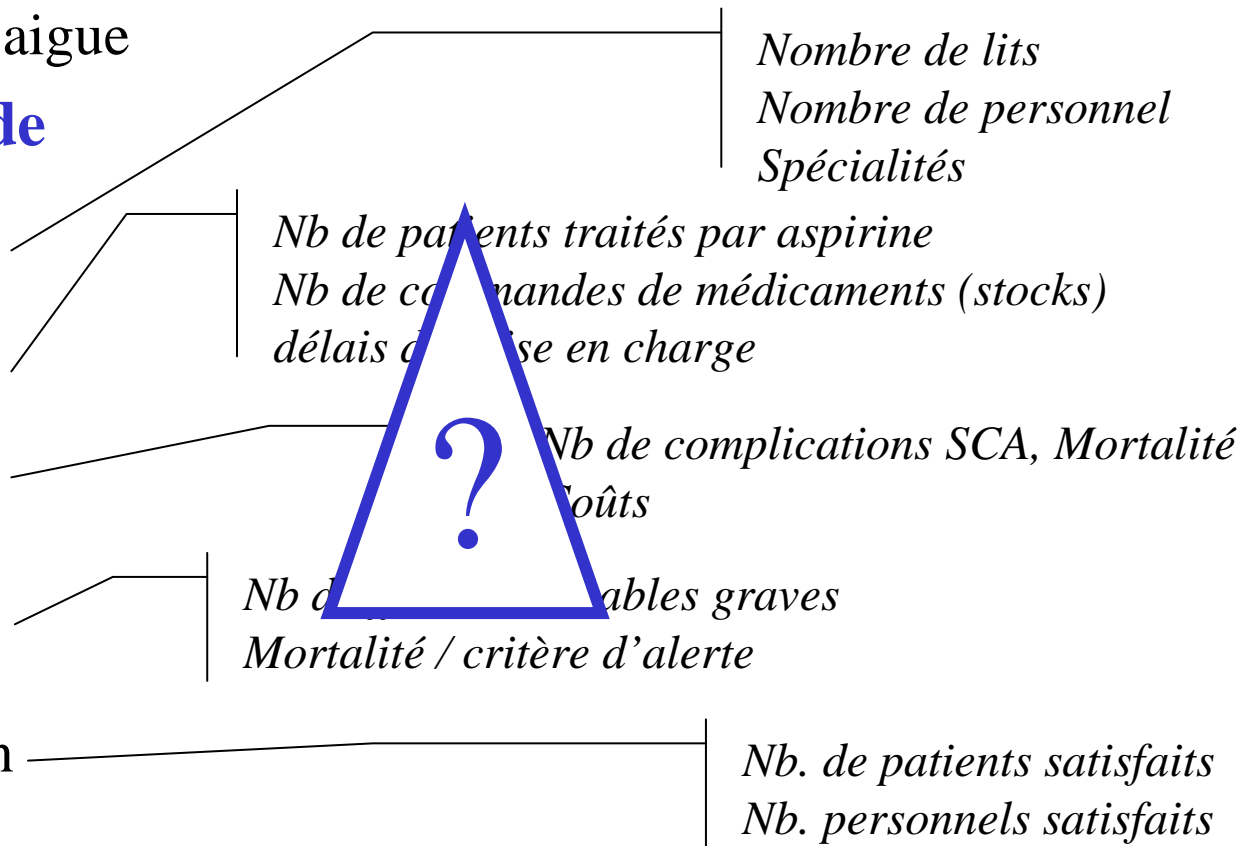


– Résultats



– Sentinelle

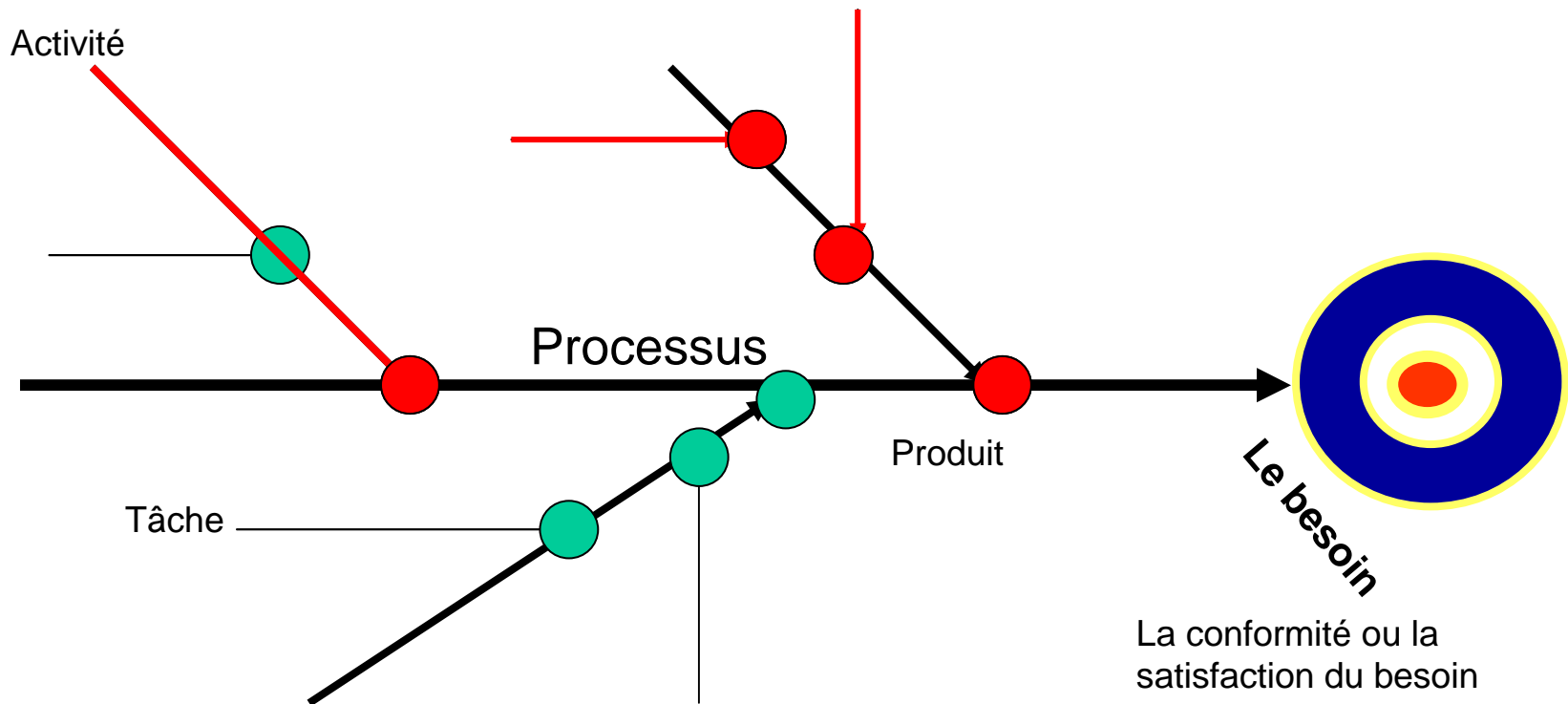
– Satisfaction



Approche Processus

Choisir un indicateur

- besoin - processus
- les activités, la chronologie
- les tâches, leur chronologie dans les activités
- les produits des tâches et des activités
- définir les exigences de moyens et de résultats: **Indicateurs**

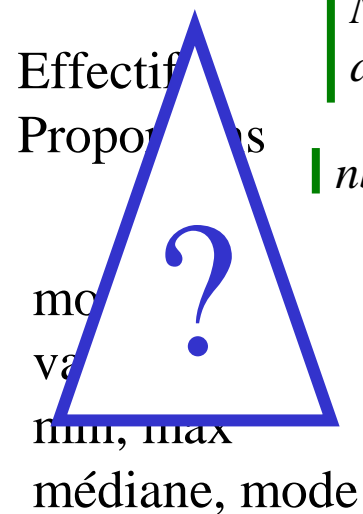


Choisir un indicateur

- Qu'elle est la question \Rightarrow **Objectif**

- Variable :

- qualitative
 - nominale
 - ordinale
- quantitative



Nombre de décès d'enfants de moins de 1 an après chirurgie cardiaque

nb hémoc. contaminées / (nb total hémoc.)

Durée moyenne de séjour dans une unité de soins intensifs de cardiologie

- Quantitative ou Qualitative?

Durée moyenne d'attente à l'arrivée au service d'accueil et des urgences

OU

Proportion de patients ayant attendu plus de 15 minutes.

Choisir un indicateur

- **Variable** \Rightarrow Variabilité
 - En partie déterminée par des facteurs maîtrisés ou non
 - En partie **Aléatoire**

\Rightarrow Loi de distribution

- ex: loi Normale
- intervalle de fluctuation
- intervalle de confiance

