

## Responsable gestion des risques – Service Qualité Gestion des risques – Hôpital Ambroise Paré

**GROUPE HOSPITALIER :** AP-HP. Université Paris-Saclay

**ÉTABLISSEMENTS :** Hôpital Bicêtre (Le Kremlin-Bicêtre- 94) • Hôpital Antoine-Béclère (Clamart- 92) • Hôpital Paul-Brousse (Villejuif- 94) • Hôpital Ambroise-Paré (Boulogne-Billancourt- 92) • Hôpital Raymond-Poincaré (Garches- 92) • Hôpital Sainte-Périne (Paris- 16<sup>e</sup>) • Hôpital Maritime de Berck (Berck-sur-Mer- 62)

**Lieu d'exercice :** Hôpital Ambroise Paré

**Adresse :** 9 Avenue Charles de Gaulle - 92100 Boulogne-Billancourt

**Date de mise à jour :** 01/06/2024

### IDENTIFICATION DU POSTE

<b>Métier</b>	Gestionnaire des risques	
<b>Code métier</b>	30C20	
<b>Appellation locale</b>	GDR	
<b>Grade</b>	Attaché d'administration hospitalière, ingénieur, cadre de santé	<b>Catégorie</b> A
<b>Poste à pourvoir au</b>	1 <sup>er</sup> juin 2024	
<b>Modalités de recrutement</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Titulaire <input checked="" type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD sur poste permanent <input type="checkbox"/> CDD remplacement (durée) :	
<b>Schéma horaire</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Jour <input type="checkbox"/> Nuit	

### STRUCTURE

### PRÉSENTATION DE L'HÔPITAL

Situé à Boulogne-Billancourt dans les Hauts-de-Seine, l'hôpital Ambroise-Paré AP-HP est un établissement de référence de l'ouest francilien dédié aux activités de phase aiguë en hospitalisation et en ambulatoire.

Doté de 400 lits et 50 places, l'hôpital Ambroise-Paré allie l'excellence d'un hôpital universitaire à une mission de proximité et d'établissement de recours. C'est l'un des premiers centres d'urgence dans les Hauts-de Seine avec près de 62 000 passages aux urgences adultes et pédiatriques chaque année.

Il propose une offre de soins diversifiée avec un large panel de disciplines médicales spécialisées. Il dispose d'une expertise reconnue en chirurgie lourde orthopédique, viscérale, vasculaire et ophtalmologique. Il assure également une prise en charge pluridisciplinaire en cancérologie (dermatologie, cancers digestifs, pneumologie, oncogériatrie, pédiatrie et hématologie).

L'hôpital Ambroise-Paré est centre de référence des infections ostéo-articulaires et dans la prise en charge de la douleur. Il compte par ailleurs neuf centres de référence et de compétence maladies rares.

### PRÉSENTATION DE LA DIRECTION

**Intitulé de la direction :** Direction Usagers, Gestion des Risques et Qualité (DURQ)

## PRÉSENTATION DU SERVICE

La direction Usagers, Gestion des Risques et Qualité est chargée d'élaborer et de mettre en œuvre la politique qualité du groupe hospitalier Paris Saclay en cohérence avec les orientations stratégiques de l'AP-HP. Le groupe hospitalier est engagé dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques liée à ses activités. Les visites de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) ont été menées sur tous les sites du GHU en 2023/2024.

### Composition de l'équipe :

- 1 Directeur
- 1 Adjointe au directeur et responsable du Département Gestion des risques / gestion de crise / Radioprotection
  - ↳ 7 responsables de la Gestion des risques
  - ↳ 3 Personnes Compétentes en Radioprotection
- 1 responsable du Département Qualité / Certification / Evaluation
  - ↳ 7 responsables qualité
- 1 responsable du Département Droits des patients
  - ↳ 7 chargés de relations avec les usagers
  - ↳ 3 assistantes sur le secteur droit des patients (associations, dossiers médicaux)
  - ↳ 3 mandataires judiciaires
- 1 assistante de direction

## LIAISONS

### Liaisons hiérarchiques :

- Le Directeur Usagers, Gestion des Risques et Qualité
- L'Adjointe au Directeur Usagers, Gestion des Risques et Qualité du GH / responsable du Département gestion des risques - gestion de crise - radioprotection

### Liaisons fonctionnelles :

- Les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins et des sécurités règlementaires
- Le coordonnateur général des Soins GH, les directeurs des soins, les chargés de mission de la direction des soins
- Les membres des services qualité et gestion des risques des sites du GH
- L'ensemble des services, les responsables de secteurs et des unités de soins
- Le directeur de site
- Les directions fonctionnelles
- L'exécutif des Départements Médiaux Universitaires (DMU)

## ACTIVITÉS

### Missions générales :

- Décliner et mettre en œuvre la politique « gestion des risques » au sein du site et en lien avec les Départements Médicaux Universitaires (Pôles médicaux)
- Développer la gestion des risques et la culture de sécurité en cohérence avec les axes institutionnels, selon les priorités définies par la Direction Usagers Risques et Qualité
- Participer à l'élaboration et l'évaluation du Programme d'Actions Qualité, Sécurité des Soins (PAQSS) du GHU (Groupe Hospitalo-universitaire)
- Assurer la gestion des risques *a posteriori* et *a priori* du site (traitement quotidien des événements indésirables, analyses systémiques, cartographie des risques) et d'autres sites du Groupe Hospitalier si besoin
- Conduire les analyses de risques suite aux Evènement Indésirables associés aux soins et Evènement indésirables graves, les transmettre aux autorités de tutelle (Agence régionale de santé), en coordination avec le CGRAS et en faire le suivi en lien avec les services
- Organiser et suivre les visites de risques et/ou de conformité des secteurs à risques (endoscopie, bloc opératoire, radiologie interventionnelle)
- Apporter un soutien méthodologique auprès des services en matière de gestion des risques *a posteriori* et *a priori* (déploiement de Comité retour d'expérience, analyse collective, indicateurs de suivi, modalités de reporting à la Direction Usagers Risques et Qualité, modalités de retour d'information au signalant des Evènements Indésirables)
- Développer les formations concernant la gestion des risques et l'utilisation du logiciel OSIRIS (déclaration des Evènements Indésirables)
- Gérer les habilitations du logiciel de gestion des évènements indésirables OSIRIS
- Participer au Comité Vigilances et RISques du GHU (COVIRIS)

- Communiquer le bilan des Evènements indésirables du GHU et/ou du site aux instances locales (CHSCT, Commission des Usagers, Comité de direction du site)
- Participer à la mise à jour des procédures notamment liées aux modalités de gestion des événements indésirables (Evènement Indésirables Associés aux Soins, Evènements Indésirables Graves ...)
- Centraliser les éléments relatifs à la veille réglementaire et normative en matière de gestion des risques
- Assurer le recueil et l'organisation des éléments de preuve et la gestion documentaire concernant la gestion des risques du site

#### **Missions spécifiques :**

##### **Gestion de crise :**

- Veiller à l'opérationnalité des plans de crise et à l'actualisation des données relatives à la gestion des plans de mobilisation (plan blanc, canicule, plan NRBC, plan cyber, ...) en lien avec le directeur de site
- Organiser des exercices de gestion de crise, en coordination avec les référents de site
- Participer aux formations sur les outils en lien avec la gestion du plan blanc (logiciel Si-VIC) auprès des professionnels concernés

#### **Particularité du poste :**

- Participer aux projets du service au sein d'une équipe dynamique et bienveillante

### **AVANTAGES**

- Remboursement transport
- Tarif restauration self
- Place en crèche
- Chèque emploi-service
- Gratuité des soins médicaux
- Accès à une offre de formation continue
- Droits à congé (temps de travail) : 25 CA et 18 RT
- Stationnement dans l'enceinte de l'hôpital
- Supplément Familial de Traitement (enfants)

### **HORAIRES DE TRAVAIL**

**Horaires :** du lundi au vendredi – Forfait cadre  
Repos les week-end et jours fériés

**Quotité de temps :** 100 %

### **COMPÉTENCES REQUISES**

#### **Connaissances particulières :**

- Maîtriser les outils et les méthodes de management de la qualité et de la gestion des risques
- Adapter les outils qualité et gestion des risques au contexte
- Conduire des projets qualité et gestion des risques
- Animer des groupes de travail et faire adhérer les équipes du site aux enjeux en impulsant une dynamique positive
- S'exprimer avec aisance auprès de publics variés internes et externes
- Maîtriser les outils de bureautique
- Travailler en équipe dans des organisations complexes
- Déplacements réguliers sur le GH (75, 92 et 94) à prévoir
- Maîtriser les démarches d'audit et de conduite de projet
- Maîtriser les méthodes et outils de gestion des risques

#### **Qualités professionnelles requises :**

- Rigueur et méthode dans le suivi des actions
- Respect de la hiérarchie
- Pédagogie, diplomatie, sens du relationnel
- Esprit de synthèse
- Esprit d'équipe
- Capacité de reporting

### **PRÉ-REQUIS**

## Formations et/ou qualifications requises :

Bac + 3 à + 5 associé à une formation qualité ou gestion des risques

## EXPÉRIENCE REQUISE

Expérience dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques en milieu hospitalier appréciée

## ÉVOLUTIONS POSSIBLES DU POSTE

Concours AP-HP, évolution en termes de responsabilités au sein de la Direction Qualité et mobilité

## GESTION DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

### RISQUES PROFESSIONNELS LIÉS À L'ACTIVITÉ

Travail prolongé sur écran

### MESURES DE PRÉVENTION PRISES FACE À CES RISQUES

Fauteuil ergonomique

Formation obligatoire à la sécurité incendie

### SURVEILLANCE MÉDICALE

Selon le calendrier vaccinal en vigueur être à jour des vaccins obligatoires pour les personnels des établissements de santé. Le médecin du travail déterminera les modalités de la surveillance médicale nécessaire sur ce poste, modalités auxquelles le titulaire du poste devra se conformer.

## PERSONNE A CONTACTER

Envoyer votre CV et lettre de motivation à :

<b>Prénom Nom</b>	Virginie MONNOT
<b>Fonction</b>	Adjointe de la Directrice usagers, gestion des risques Qualité du GHU et responsable du Département gestion des risques – gestion de crise – radioprotection
<b>Téléphone</b>	06 13 61 20 02
<b>Courriel</b>	<a href="mailto:virginie.monnot@aphp.fr">virginie.monnot@aphp.fr</a>

### Moyens d'accès à l'hôpital :

#### Métro :

- Ligne 9 | Arrêt : Marcel Sembat
- Ligne 10 | Arrêt : Jean Jaurès

#### Bus :

- 52 /72/ PC | Arrêt : Porte d'Auteuil
- 123 | Arrêt : Ambroise-Paré

Station VÉLIB' à proximité