



Sciences Économiques et Sociales de la Santé
& Traitement de l'Information Médicale

Annonciata Elodie DEMBELE

Stagiaire Master 2 Économie de la santé, Université de Clermont Ferrand
Équipe CanBIOS - UMR1252 - SESSTIM

Perception des nouvelles technologies de l'information
et de la communication pour les consultations médicales en France

novembre 2021

[Cliquez ici pour voir l'intégralité des ressources associées à ce document](#)

Perception des nouvelles technologies de l'information et de la communication pour les consultations médicales en France

Elodie DEMBELE

Pr Julien MANCINI , Mme Rajae TOUZANI & Dr. Marie BANNIER



Sciences Economiques et Sociales
de la Santé & Traitement
de l'Information Médicale



La science pour la santé
From science to health



Contexte

- Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC): une place croissante dans nos sociétés
- Elles ne sont pas uniquement destinées aux grandes organisations et sont aujourd'hui accessibles à tous
- Leur implantation fait face à de nombreux défis et risques
- Le remaniement perpétuel ainsi que la progression des méthodes de communication conduit à une intégration des NTIC dans les pratiques médicales
- La télémédecine monte en flèche actuellement en France avec une augmentation des actes de téléconsultation sur le territoire national
- Les consultations vidéo et les applications mobiles ont été plus utilisées pendant la crise pour que les consultations soient plus accessibles

Objectif

- Déterminer la perception des NTIC pour des consultations médicales en France

Problématique

- Quelle est la perception des NTIC dans le cadre des consultations médicales en France ?
- Quelle est la différence de perception entre les consultations vidéo et les applications mobiles ?
- Quelles sont les caractéristiques sociales et économiques qui influencent la perception des différentes NTIC en France ?

Revue de littérature

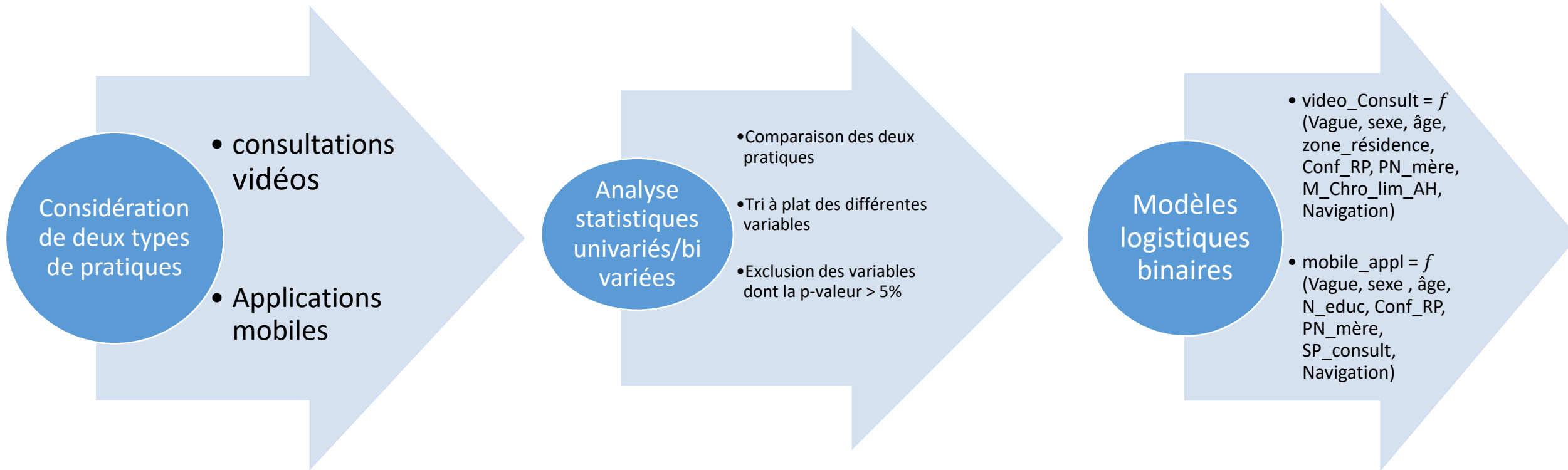
- Utilisation croissante de la téléconsultation
- La téléconsultation peut être utilisée à plusieurs fins par les médecins
- Il existe une forte corrélation entre l'acceptation et l'intention d'utiliser la téléconsultation
- Satisfaction de l'utilisateur:
 - fortement corrélée aux bénéfices perçus des NTIC pour les consultations médicales
 - négativement liée au niveau de désagrément occasionné par la technologie
- L'utilisation des NTIC peut avoir aussi des effets négatifs dans la prise en charge des patients

Enquête française sur la littératie en santé (HLS₁₉)

- ❑ Questionnaire administré en ligne: 2 003 adultes français (âgés de 18 à 75 ans)
- ❑ Enquête réalisée en deux vagues:
 - ❑ du 27 mai au 5 juin 2020 (deux semaines après la fin du premier confinement)
 - ❑ du 8 au 18 janvier 2021 (lancée 7 mois après la première)
- ❑ Le sondage a permis de recueillir des informations sur
 - ❖ les caractéristiques sociodémographiques
 - ❖ l'état de santé
 - ❖ le niveau de littératie en santé et la capacité à naviguer dans le système de santé
 - ❖ la perception des NTIC dans le cadre des consultations médicales
 - ❖ la confiance dans les différentes institutions

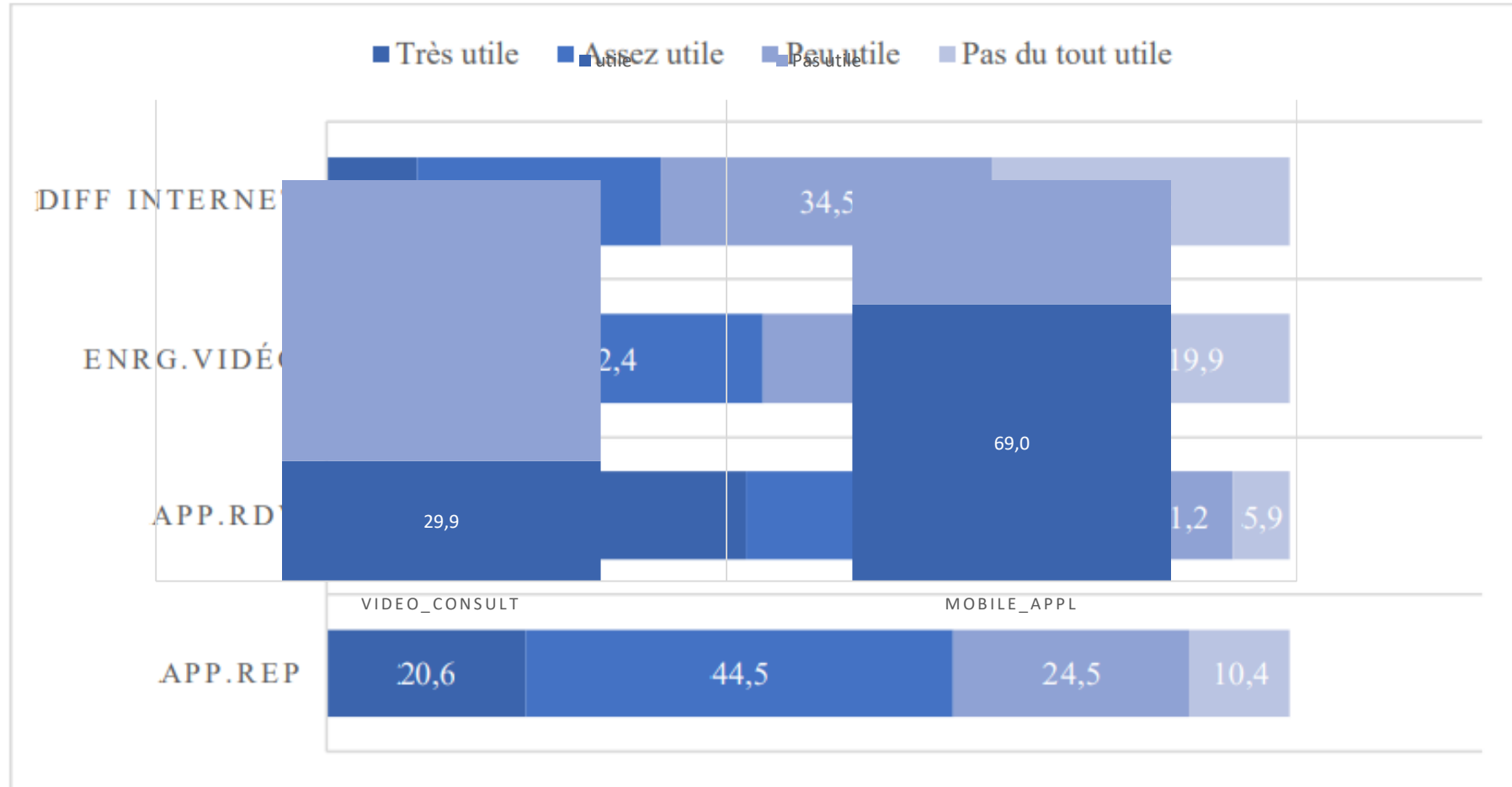
METHODE

Etude transversale à visée descriptive et analytique



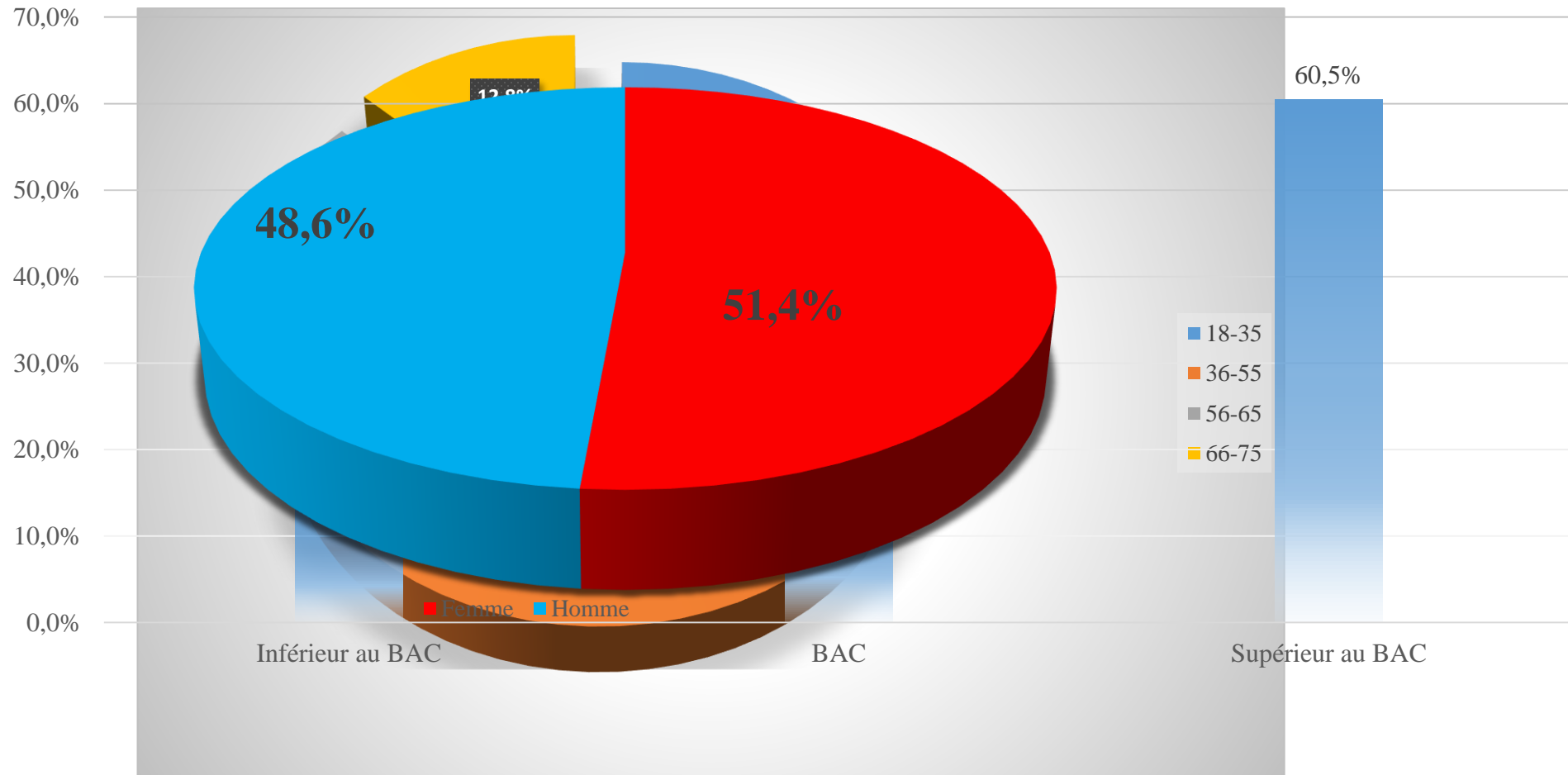
RESULTATS

Description des répondants

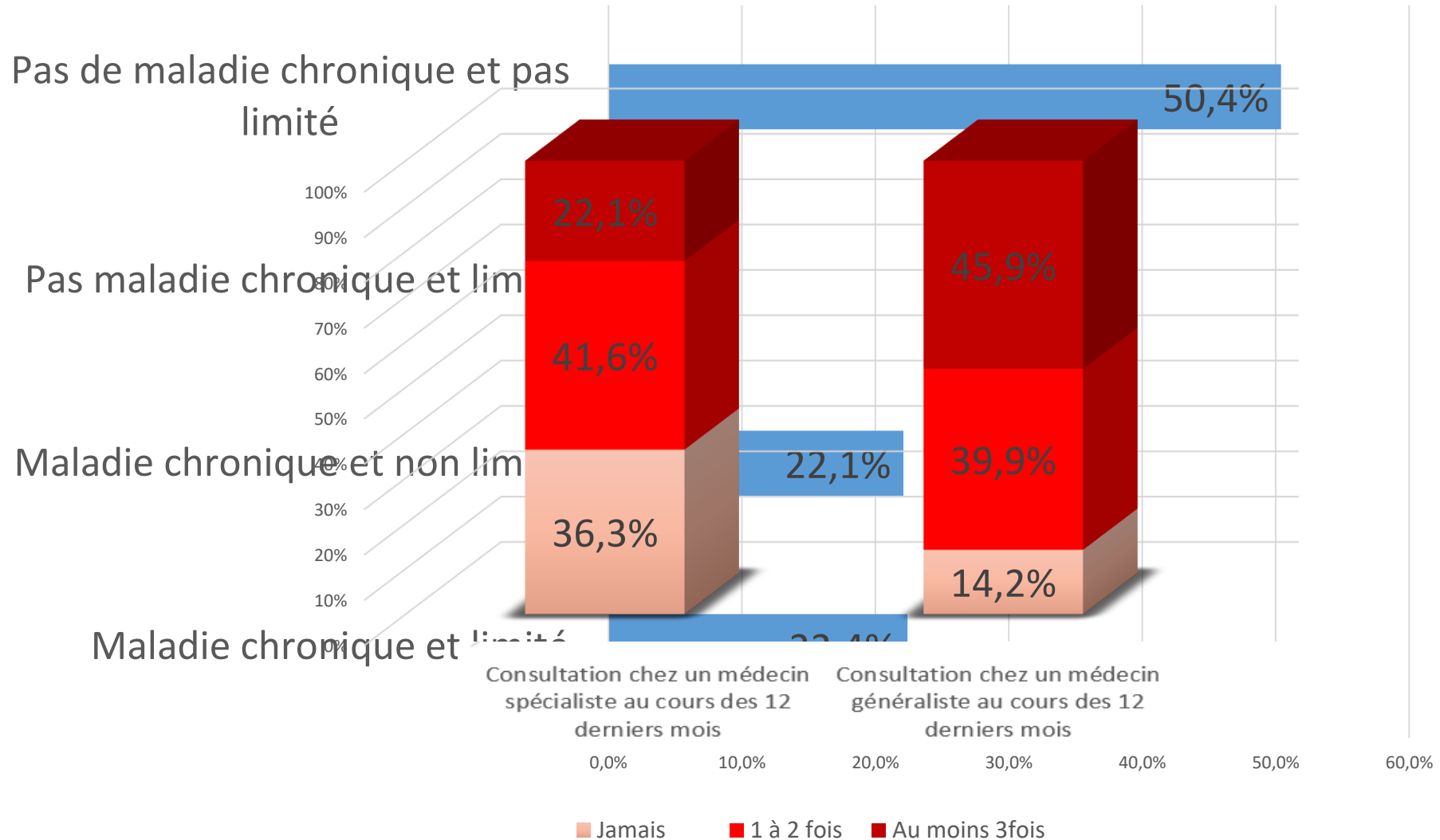


VARIABLES DÉPENDANTES

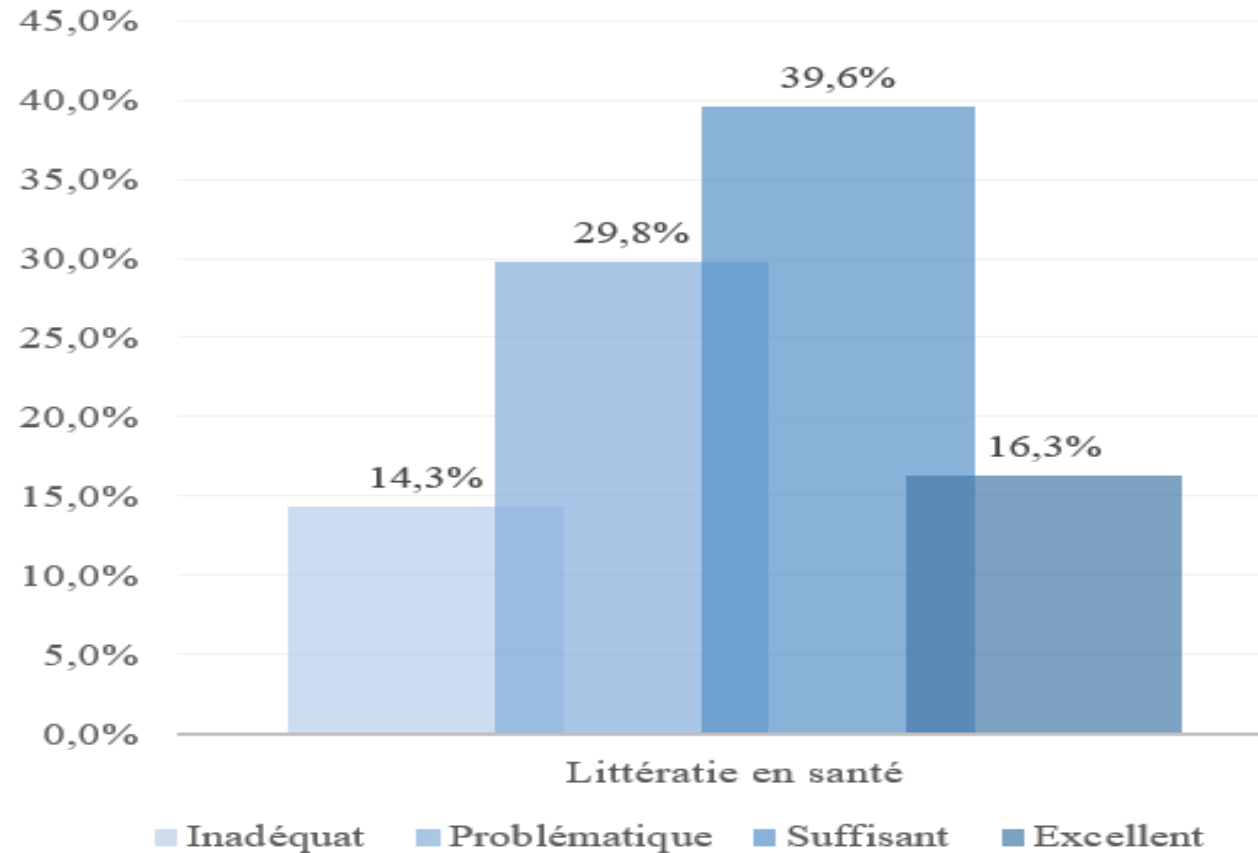
Description des répondants



Description des répondants



Description des répondants



Variable en lien avec la gestion de l'information en santé

Analyses bivariées

Privation financière (0-100)				
Moyenne	33,9	0,991	33,2	0,022
Ecart-type	21,9		20,8	
Maladies chroniques et limites dans les activités habituelles				
Maladie chronique et limité	30,7	P<0,001	69,5	0,977
Maladie chronique et non limité	22,9		368,5	
Pas de maladie chronique et limité	43,2		67,6	
Pas de maladie chronique et pas limité	31,3		69,2	
Confiance aux représentants politiques				
Non	27,2	P<0,001	66,2	P<0,001
Oui	43,6		83,1	
Littératie en santé				
Inadéquat	19,2	P<0,001	61,1	0,002
Problématique	24,4		67,8	
Suffisant	33,9		70,2	
Excellent	40		75,1	
Navigation dans le système de santé				
Q1	49,2	P<0,001	75,8	P<0,001
Q2	28,3		68,6	
Q3	20,2		67,9	
Q4	20			

Analyses multivariées

		Consultations video		Applications mobiles	
		ORa	IC 95%	ORa	IC 95%
	Homme	0,94	0,77-1,16	1,06	0,87-1,29
	Vague 2	0,63	0,51-0,77	0,97	0,80-1,18
Age	36-55	0,68	0,54-0,87	0,66	0,69-1,53
	56-65	0,48	0,34-0,67	0,59	0,45-0,96
	66-75	0,35	0,24-0,51	0,44	0,47-1,01
Zone de résidence	urbaine	1,51	1,16-1,97		
Niveau d'éducation	BAC			1,15	0,85-1,56
	Supérieur au BAC			1,46	1,13-1,90
Avoir Confiance dans les représentants politiques		1,40	1,08-1,82	2,22	1,61-3,05
Avoir sa mère née dans un autre pays		1,46	1,08-1,97	1,48	1,05-2,07
Nombre de visites chez un spécialiste les 12 derniers mois					
	1 à 2 fois			1,26	1,01-1,58
	Au moins 3 fois			1,41	1,08-1,85
Maladie chronique et limitation dans les activités habituelles					
	Maladie chronique et limité	1,19	0,92-1,55		
	Maladie chronique et non limité	0,81	0,61-1,07		
	Pas maladie chronique et limité	1,57	1,02-2,43		
Niveau de navigation dans le système de santé					
	Q2	0,44	0,34-0,57	0,78	0,58-1,03
	Q3	0,30	0,22-0,40	0,82	0,61-1,10
	Q4	0,29	0,21-1,50	0,62	0,46-0,83

DISCUSSION

- Le niveau de familiarité avec les NTIC, le besoin d'accompagnement suffisant, la perte de contact et l'appréhension d'un suivi moins encadré des personnes âgées expliquent en partie la diminution de la probabilité de percevoir utile les deux pratiques
- La confiance dans les représentants politiques augmente la probabilité de percevoir utile les applications mobiles et les consultations vidéo à travers la mise à l'écart des idées telles que la surveillance, la non-confidentialité des données individuelles de population et la remise en cause de l'efficacité des différentes technologies
- Les consultations vidéo facilitent l'accessibilité aux soins des personnes limitées dans leurs activités habituelles
- Les applications mobiles facilitent aussi l'accès aux soins des personnes ayant une fréquence de visites chez le médecin spécialiste d'au moins 1fois les 12 derniers mois
- Les personnes avec un faible niveau de navigation dans le système de santé ont besoin d'enregistrer les consultations afin de montrer à des proches pour plus d'ample compréhensions

Conclusions

- Les Français adhèrent plus à l'utilisation des applications mobiles dans le cadre des consultations que les vidéos
- Plusieurs facteurs sont associés à l'utilité perçue des consultations vidéo et des applications mobiles
- Limites :
 - Enquête effectuée en ligne
 - Grande proportion de personnes avec un niveau supérieur au BAC
- Recommandations :
 - mettre en place une bonne stratégie de communication
 - mettre à la disposition de tous, les moyens de réaliser ce type de consultation sans contrainte majeure



**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**